

**Verbale di Incontro**  
**In data 28 gennaio 2015**  
**tra Poste Italiane S.p.A.**

*Spett.le Direzione  
Gian Luca*

e

**SLC/CGIL, SLP/CISL, UILposte, FAILP/CISAL, CONFSAL Com.ni, UGL Com.ni**

In data odierna Azienda e Organizzazioni Sindacali si sono incontrate per esaminare le tematiche di seguito evidenziate relative a Mercato Privati.

*Roberto*

**Contact Center**

L'Azienda, con riferimento alle modalità di risposta in automatico da parte degli operatori dei siti Contact Center, ha confermato l'impegno ad introdurre - all'esito degli approfondimenti tecnici in corso - una soluzione analoga a quanto avviene nelle operatività del servizio PosteMobile.

Nelle more di tale attivazione, a decorrere dal 1 febbraio p.v. sarà ripristinato il precedente sistema di risposta.

Le Parti convengono di incontrarsi entro il mese di marzo 2015 per effettuare una verifica sulle azioni descritte nell'intesa del 25 marzo 2014 con particolare riferimento all'implementazione dei siti.

**Evoluzione PosteShop**

*Giuseppe*

Le Parti hanno analizzato il progetto di evoluzione di PosteShop, già oggetto di informativa fornita dall'Azienda con comunicazione del 22 gennaio 2015.

Tale progetto prevede una maggiore focalizzazione e sviluppo del canale di vendita online, in ragione delle mutate abitudini della clientela, nonché la razionalizzazione della gamma di offerta che sarà orientata verso prodotti/servizi a maggiore redditività per Poste Italiane e che consentano di sfruttare sinergie con altri servizi offerti dagli Uffici Postali.

A decorrere dal mese di aprile 2015 sarà previsto il superamento della rete fisica degli Shop in Shop.

A tal riguardo, le Parti convengono che le risorse attualmente applicate sui SIS verranno reimpiegate, all'interno dell'UP di appartenenza o in altri UP dello stesso

*1  
Clem  
Fiorini  
UP*

*la Q*

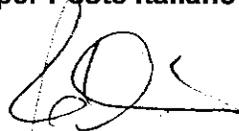
*Run  
Olivio Sella  
C*

comune, fermo restando quanto previsto dal vigente CCNL con riferimento ai comuni di Milano, Roma e Napoli, prevalentemente su attività di front-end.

L'Azienda terrà conto di eventuali istanze volontarie per una diversa collocazione coerente con la professionalità maturata, ovvero valuterà una possibile valorizzazione professionale, purché in presenza dei necessari requisiti attitudinali.

L'Azienda accompagnerà tale processo anche attraverso iniziative formative dedicate di training on the job.

per Poste Italiane S.p.A.

  
L. Ramo  
Gennari

per le OO.SS.

SLC - CGIL

SLP - CISL

UILposte

FAILP - CISAL

CONFISAL - COM. ni

UGL - COM. ni